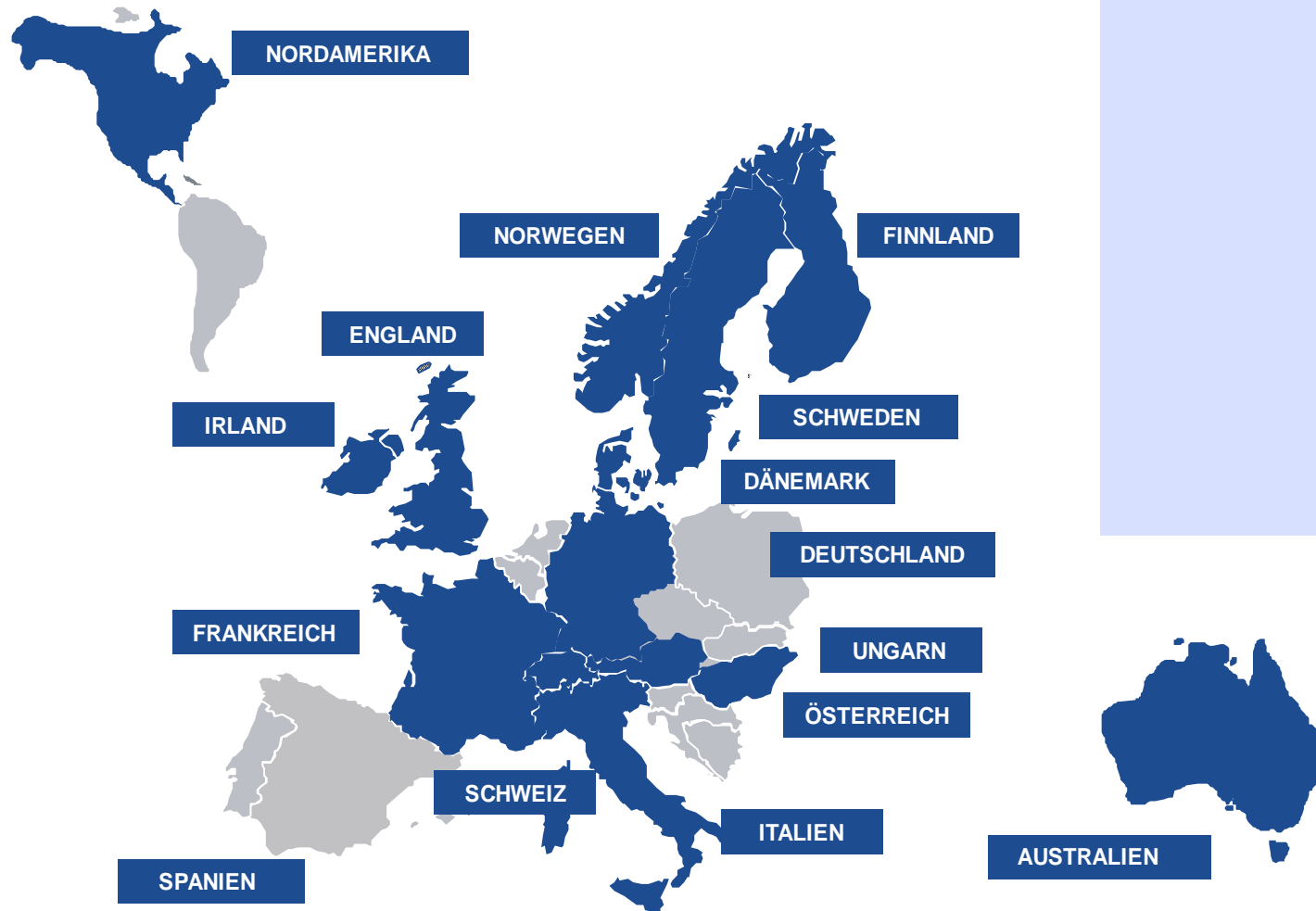


COMPUTERLINKS Services Weltweit



COMPUTERLINKS Services

Hardware Services	Support Services	Managed Services	Consulting Services
<ul style="list-style-type: none"> - Vorab Austausch von HW innerhalb verbindlicher Reaktionszeiten (NBD, ND, SD, 4h) Optional auch mit Technikereinsatz vor Ort - Weltweit verfügbar (teilweise mit Ersatzgerät vor Ort) - Servicedesk rund um die Uhr - Mehrsprachiger Support garantiert: Deutsch/English - Hochqualifiziertes Supportteam als zentraler ASP - Bereitstellung von Herstellersoftware (Voraussetzung: gültiger Wartungsvertrag) 	<ul style="list-style-type: none"> - Herstellerübergreifender Support mit verbindlichen Reaktionszeiten innerhalb von <ul style="list-style-type: none"> 60 Minuten (P1) 4 Stunden (P2) 8 Stunden (P3) 24 Stunden (P4) - Unterstützung durch Fernzugriff durch COMPUTERLINKS-Techniker -Mehrsprachiger Support garantiert: Deutsch/English - Hochqualifiziertes Supportteam als zentraler ASP - Bereitstellung von Herstellersoftware (Voraussetzung: gültiger Wartungsvertrag) 	<ul style="list-style-type: none"> - Outsourcing-Service in vier redundanten Rechenzentren mit Gigabit-Uplink - Automatisierte Analyse von Logdaten & regelmäßige Generierung von Sicherheitslösungen - Betrieb eines zentralen Managements von Sicherheitslösungen - Betrieb einer Root-CA für sichere und öffentlich anerkannte Zertifikate 	<ul style="list-style-type: none"> - Installations- und Projektunterstützung mittels Expertenwissen und/oder Einsatz vor Ort - Technische Unterstützung in Engl., Deutsch, FR, IT, F, SW, Ungarisch (weitere auf Anfrage) - Automatisierte & manuelle Sicherheitschecks durch akkreditierte Profis mit Dokumentation und Debriefing - Rollout-Unterstützung mittels Konfiguration, Versand und/oder Technikereinsatz vor Ort - Ausschreibungsservice bei öffentlichen Projektplanungen


COMPUTERLINKS Hardware Austausch Services

FORTINET

NOKIA
CONNECTING PEOPLE

 **Check Point**
SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD.
We Secure the Internet.

Blue Coat

	FORTINET	NOKIA CONNECTING PEOPLE	 Check Point SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD. We Secure the Internet.	Blue Coat
Produkte	FortiGate FortiMail FortiAnalyser FortiManager	IP Serie	Edge Serie UTM-1 Serie Safe@Office	SG-Serie AV-Serie RA-Serie Director
Telefon Support	8x5 24x7	8x5 24x7	8x5 24x7	8x5 24x7
Reaktionszeit	< 1 Std.	< 1 Std.	< 1 Std.	< 1 Std.
Software Subscriptions	Nein	Ja	Nein	Ja
Austausch Service Level	4h, NBD*, ND*	4h, NBD*, ND*	4h, NBD*, ND*	4h, NBD*, ND*
Techniker on Site Service optional	✓	✓	✓	✓
Verfügbarkeit	weltweit	weltweit	weltweit	weltweit

* Next Day

** Next Business Day

COMPUTERLINKS Software Support Services

	8 x 5	24 x 7 *
Aladdin	ja	--
Blue Coat	ja	ja
Check Point [FW-1]	ja	ja
Citrix	ja	--
Clearswift	ja*	ja
f5 Networks [Big IP, Firepass]	ja	ja
Finjan	ja	--
Fortinet	ja	ja
Nokia	ja	ja
Packeteer	ja	--
RSA	ja	--
Secure Computing [Webwasher]	ja	--
Tipping Point	ja	--
Trend Micro	ja	ja
Utimaco	ja	--
XenSource	ja	--