

COMPUTERLINKS TecLab

Das COMPUTERLINKS TecLab ist eine komplexe LIVE-Umgebung, in der die aktuellen Versionen komplementärer Hard- und Software-Produkte der führenden Hersteller aus dem COMPUTERLINKS-Portfolio produktiv vorgestellt werden. Zeigen Sie Ihrem Endkunden Produkte und auch komplexe Lösungen, begleitet vom Know-how der Support-erfahrenen COMPUTERLINKS-Techniker. Und das alles, ohne eigenen Aufwand zu treiben oder langwierige Installationen!

www.computerlinks.de/teclab



Weitere Informationen unter:

COMPUTERLINKS AG
Stefan George Ring 23
81929 München
T: +49 (0)89 930 99 0
F: +49 (0)89 930 99 200
marketing@computerlinks.de
www.computerlinks.de

Mehr Umsatz durch mehr PS*

*Professional Services



Erweitern Sie Ihr Service- Angebot

COMPUTERLINKS bietet Ihnen eine Vielzahl an Services, die Sie nicht nur selbst in Anspruch nehmen können, sondern auch gewinnbringend an Ihre Kunden weiterverkaufen können. Mit diesen Professional Services in Verbindung mit dem Produktangebot von COMPUTERLINKS können Sie für Ihre Kunden ein umfassendes Komplettpaket schnüren, das sich wohltuend auf Ihre Marge auswirkt.

Dabei bietet der Verkauf von Professional Services noch einen weiteren Vorteil:

Sie können „ruhiger schlafen“. Egal ob beim Kunden ein Gerät defekt ist oder ein technisches Problem im Netzwerk auftritt, die Spezialisten von COMPUTERLINKS kümmern sich für Sie darum. Schnell – zuverlässig – kompetent!

Die Professional Services von COMPUTERLINKS

decken eine Reihe von Anforderungen im Markt ab: Zum einen gibt es den **Austauschservice**, der defekte Produkte in definierten Zeiträumen weltweit ersetzt. Zum anderen den **technischen Support**, der sich ebenfalls innerhalb verbindlicher Reaktionszeiten der Probleme des Kunden annimmt. **Managed Services** erlauben dem Kunden, das Outsourcing bestimmter Aufgaben an unser Rechenzentrum. Die **Consulting Services** stehen bereits im Vorfeld eines Projekts bereit und helfen bei Planung und Implementierung von Kundenprojekten oder stehen Ihnen schon in der Ausschreibungsphase zur Seite. Und unsere **große Trainermannschaft** schult Ihre Kunden auf der ganzen Welt.

COMPUTERLINKS Value-Added Services

Hardware Services

- Vorabaustausch von Hardware innerhalb verbindlicher Reaktionszeiten:
 - Nächster Werktag (NBD)
 - Nächster Tag (ND)
 - Gleicher Tag (SD)
 - Vier Stunden (4h)
 Optional auch mit Technikereinsatz vor Ort
- Weltweit verfügbar (teilweise mit Ersatzgerät vor-Ort)
- Servicedesk rund um die Uhr (24x7)
- Mehrsprachiger Support in 23 Sprachen (garantiert: Deutsch/Englisch)
- Hochqualifiziertes Supportteam als zentraler Ansprechpartner (SPoC)
- Bereitstellung von Herstellersoftware (Voraussetzung: gültiger Wartungsvertrag)

Support Services

- Herstellerübergreifender Support mit verbindlichen Reaktionszeiten innerhalb von:
 - 60 Minuten (P1)
 - 4 Stunden (P2)
 - 8 Stunden (P3)
 - 24 Stunden (P4)
- Unterstützung durch Fernzugriff durch COMPUTERLINKS-Techniker
- Servicedesk rund um die Uhr (24x7)

Managed Services

- Outsourcing-Service in vier redundanten Rechenzentren mit Gigabit-Uplink
- Automatisierte Analyse von Logdaten und regelmäßige Generierung von Sicherheitsberichten
- Betrieb eines zentralen Managements von Sicherheitslösungen
- Betrieb einer Root-CA für sichere und öffentlich anerkannte Zertifikate

Consulting Services

- Installations- und Projektunterstützung mittels Expertenwissen und/oder Einsatz vor Ort
- Technische Unterstützung in Englisch, Deutsch, Französisch, Italienisch, Finnisch, Schwedisch und Ungarisch (weitere auf Anfrage)
- Automatisierte und manuelle Sicherheitschecks durch akkreditierte Profis mit Dokumentation und Debriefing
- Rollout-Unterstützung mittels Konfiguration, Versand und/oder Technikereinsatz vor Ort
- Ausschreibungsservice bei öffentlichen Projektplanungen

Training

- Herstellerautorisierte Zertifizierungsschulungen mit Lerngarantie
- Herstellerunabhängige Zertifizierungstrainings
- eLearning Online-Seminare
- Accelerated Trainings: Überholspur für besonders erfahrene Mitarbeiter
- Individualschulungen für Gruppen

Ihre individuellen Konditionen für die Professional Services finden Sie unter www.mycomputerlinks.de oder Sie wenden sich einfach an Ihren Vertriebsbeauftragten bei COMPUTERLINKS:
T: +49 (0)89 930 99 0, Mail: services@computerlinks.de